



Augmenter la performance individuelle et collective

avec
l'Élément Humain®

Nicolas Gross, M.A. in Org. Psy., LHEP™

+41 79 772 6415 | mail@nicolasgross.com | www.nicolasgross.com

1. La méthode

| Présentation générale



Présent dans plus de 40 pays et déployé auprès des plus grandes entreprises du secteur privé et public, l'Élément Humain[®] est une **méthodologie complète de développement organisationnel** permettant d'améliorer profondément la qualité des relations humaines au travail, de renforcer durablement la dynamique des équipes et de transformer la culture des organisations.

| Origines



Will Schutz, Ph.D. (1925 – 2002)

Psychologue, auteur et chercheur américain, Will Schutz s'intéresse très tôt à la dynamique des groupes et participe au développement des divers courants de la psychologie moderne aux États-Unis.

Auteur de la théorie FIRO, Orientations Fondamentales des Relations Interpersonnelles, il enseigne dans les plus grandes universités américaines (Harvard, Berkeley, Chicago). Il exerce également dans des institutions psychiatriques prestigieuses telles que l'Albert Einstein Medical School à New York et collabore avec les Laboratoires de Formation Nationaux (NTL) à Bethel (Maine) où il conduit lui-même des T-Groups.

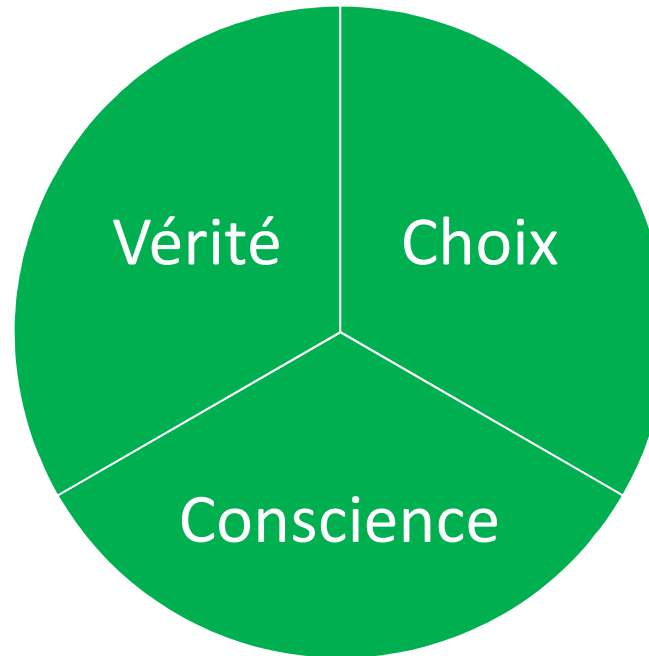
Formé à la Gestalt, à la psychosynthèse, au psychodrame, à la psychothérapie de groupe et aux thérapies psychocorporelles, il intègre ces différents apports à son expérience de la psychologie clinique et à ses travaux de recherche scientifique sur la dynamique des groupes pour créer l'approche de l'Élément Humain®.

Cette approche compte aujourd'hui parmi les méthodologies les plus complètes et les plus réputées dans le champ du conseil en développement organisationnel.

| Principes clé



La **vérité** est le grand simplificateur. Elle permet d'améliorer l'efficacité de l'entreprise tout en rendant les équipes, les prises de décision et les performances individuelles plus efficaces, plus rapides et en fin de compte, plus rentables pour l'entreprise.



Plus notre niveau de **conscience** de nous-même et notre estime de nous-même sont élevés, plus notre comportement est rationnel et non défensif.

Le principe du **choix** entraîne celui de responsabilité. Tout ce qui se passe entre les personnes est le résultat des choix conscients ou inconscients que chaque personne a fait. Chacun de nous est à 100% responsable pour lui-même et de la situation, et nul n'est à blâmer.

| Niveaux d'impact



Individus

L'Élément Humain® permet aux individus d'augmenter leur **efficacité relationnelle** par une exploration et une mise en conscience de leur rapport au choix, de leur degré d'ouverture, de leurs comportements, de leurs ressentis, de leur estime de soi et de leurs mécanismes de défense.

Equipes

L'Élément Humain® permet d'améliorer de manière significative la **qualité des relations** humaines au travail, d'élever le niveau de maturité et d'efficacité des équipes, de faciliter la résolution de problèmes, et de proposer des méthodes de prise de décision favorisant l'engagement.

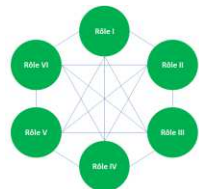
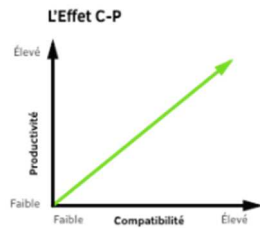
Organisation

L'Élément Humain® participe à la transformation de la **culture de l'organisation** par la création d'un climat de travail favorisant l'ouverture, la responsabilité, l'estime de soi, la santé, la coopération et la productivité dans la durée.

Objectifs organisationnels

Les individus se sentent...	Les relations sont...	L'organisation facilite une atmosphère de...
Vivants	Energiques	Participation
Auto-déterminés	Matures	Mise en pouvoir
Conscients	Honnêtes	Ouverture
Importants	Reconnaissantes	Reconnaissance
Compétents	Coopératives	Récompense
Aimables	Amicale	Humanité

Contenu



11. Méthodes de prise de décisions

10. Mesures de Développement de l'Equipe

9. Index de Compatibilité d'Equipe

8. Diagnostic des Compatibilités de Rôles

7. Diagnostic des Compatibilités d'Atmosphère



1. Exploration des concepts de Choix et de Vérité, des Niveaux d'Ouverture et des Niveaux d'Écoute

2. Exploration des Comportements

3. Exploration des Sentiments

4. Exploration du Concept de Soi

5. Exploration des Mécanismes de Défense

6. Exploration de l'Estime de Soi



Méthodes et outils



Apports théoriques

Concept de choix, concept de vérité, théorie FIRO (orientations fondamentales des relations interpersonnelles), peurs primaires et secondaires, rigidités comportementales, mécanismes de défense, stades de développement de l'équipe, compatibilités de rôle et d'atmosphère, lien entre compatibilité et productivité.

Processus de groupe

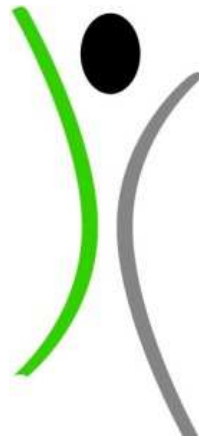
Activités permettant aux participants de faire des prises de conscience puissantes et d'intégrer immédiatement les apprentissages par l'expérience en groupe.

Visualisations

Imageries guidées permettant l'exploration de niveaux de conscience plus profonds et moins facilement accessibles.

Expérimentations corporelles

Exercices structurés permettant aux participants d'observer et d'être à l'écoute de leur corps, d'approfondir leur conscience de leurs préférences comportementales, et de faire des choix plus judicieux en tenant compte de ces informations.



Questionnaires d'auto-perception

Questionnaires permettant aux participants de mettre en lumière leur perception de leurs propres comportements en lien avec les autres et de mesurer l'écart entre la façon dont ils se perçoivent et la façon dont ils se comportent réellement.

Tests psychométriques

Tests psychométriques construits sur la théorie FIRO-B et destinés à mesurer les préférences comportementales sur les dimensions d'Inclusion (quantité de contact recherchée), de Contrôle (propension à prendre les choses en main) et d'Ouverture (dévoilement de soi), les ressentis, le concept de soi et l'estime de soi.

Feedbacks individuels et de groupe

Les feedbacks jouent un rôle essentiel pour lever les méconnaissances et aider les participants à prendre conscience de l'impact de leur comportement sur les autres.

Outils de diagnostic organisationnel

Outils permettant de mesurer très précisément le climat interne de l'organisation, d'évaluer le niveau de compatibilité des membres d'une équipe, et d'identifier de façon ciblée les actions possibles pour augmenter l'efficacité individuelle et collective.

2. Applications

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

L'Élément Humain® dispose d'un outil de diagnostic très puissant permettant de mesurer le **climat interne de l'organisation** et de déterminer précisément quelles sont les actions à mener en priorité. Il est particulièrement indiqué lorsque l'organisation anticipe ou vit un changement crucial, doit élever son niveau de performance, doit réussir un challenge important, ou souhaite réduire les risques psychosociaux (stress, burnout).

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Lorsqu'une équipe se forme, qu'elle renouvelle partiellement ou totalement son effectif ou qu'elle vit un changement de leadership, elle se trouve dans une étape délicate qui appelle une attention toute particulière. L'Élément Humain® permet d'accompagner l'équipe dans cette phase cruciale pour lui permettre de **renforcer les liens de confiance** entre ses membres et lui permettre d'atteindre des niveaux de maturité et de performance élevés. Si elle est conduite assez tôt, une intervention d'une journée peut suffire à créer les fondations dont l'équipe aura besoin pour atteindre son plein potentiel et éviter que bon nombre de problèmes n'apparaissent par la suite.

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Il est naturel que des tensions apparaissent entre certains membres de l'équipe. Si elles ne sont pas vues et traitées à temps, ces tensions peuvent dégénérer en conflits larvés ou ouverts. Une intervention ciblée avec l'Élément Humain® permet de mettre à jour les tensions en présence et de **créer un cadre sécurisé** permettant aux personnes concernées d'exprimer en conscience leur vérité, de s'adresser des demandes claires et responsables, et de définir ensemble un mode de fonctionnement où chacun puisse retrouver une bonne estime de soi et un niveau élevé de plaisir au travail.

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Une fois que les tensions sont apaisées, les membres de l'équipe sont en mesure de réfléchir ensemble au **cadre à mettre en place pour amener l'équipe à la performance collective**. Un accompagnement avec l'Élément Humain® permet à chacun des membres de l'équipe de participer au choix et à la mise en œuvre des règles du jeu, de renforcer leur motivation et de participer pleinement à la réussite du groupe.

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Lorsque l'équipe est formée, que les membres de l'équipe sont compétents, que les tensions sont traitées et que le cadre régissant la collaboration est clair et adapté, l'équipe est généralement performante. C'est là que le succès peut être une menace pour l'équipe. Il peut la conduire à baisser la garde, à tomber dans la complaisance, à négliger de soigner la qualité des relations humaines pour se centrer sur la recherche du résultat, ou à figer son mode de fonctionnement de peur de mettre en péril son équilibre et sa capacité à livrer les résultats attendus. L'Élément Humain® peut aider les membres de l'équipe à **mettre en conscience ces mécanismes et à élever son niveau d'efficacité.**

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Les équipes ou les organisations ayant choisi de fonctionner selon le concept de l'entreprise libérée sont toujours plus nombreuses. Mais le succès n'est pas toujours au rendez-vous. Pour que ce concept prenne racine et donne des fruits, les collaborateurs doivent avoir une conscience et une estime de soi suffisamment développées pour travailler de manière autonome, partager l'information, collaborer et participer aux processus de décision. L'Élément Humain® peut préparer les équipes à **réussir le passage vers ce nouveau paradigme** en renforçant l'ouverture, l'estime de soi, l'affirmation de soi et la capacité d'adaptation des membres de l'organisation tout en soutenant les personnes en difficulté.

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Une organisation cherchant à augmenter son agilité, à améliorer la qualité de ses produits ou à réduire ses coûts peut être amenée à déployer des initiatives modifiant profondément les méthodes de travail et de collaboration de ses équipes. Ces changements parfois radicaux peuvent induire un stress important mettant en péril la motivation et la santé des collaborateurs. Un accompagnement avec l'Élément Humain® permet de soutenir les personnes exposées à ces changements. Il permet de **prendre soin des relations au sein des équipes**, d'offrir aux personnes en souffrance un espace où elles peuvent s'exprimer et être entendues, et de restaurer une atmosphère humaine favorisant la santé et la motivation.

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Il arrive qu'une équipe soit appelée à se disloquer. C'est ce qui arrive parfois dans les cas de réorganisations, de restructurations, de fusions ou d'acquisitions, ou de cessation d'activités. A ce stade, les membres de l'équipe peuvent se sentir fortement déstabilisés, subir une forte atteinte au niveau de leur estime de soi, et mettre en œuvre de puissants mécanismes de défense. Un accompagnement avec l'Élément Humain® permet aux personnes de **traverser au mieux le processus de deuil** suivant la restructuration, de restaurer leur estime de soi et de s'engager à nouveau dans un projet professionnel.

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Seuls les leaders suffisamment conscients de leur mode de fonctionnement et ayant une bonne estime d'eux-mêmes sont en mesure de contribuer à la réussite de leur équipe sur le long terme. L'Élément Humain® peut les amener à travailler en profondeur sur eux-mêmes, à **identifier les peurs et les rigidités qui les empêchent d'être puissants et souteneurs**, à détecter à temps l'activation de mécanismes défensifs, à augmenter leur niveau de conscience et d'ouverture, à se faire davantage confiance et à se déployer dans leur singularité. Il les équipe également de méthodes éprouvées pour aborder des thèmes aussi importants que le travail d'équipe, la dynamique de groupe, la résolution de problèmes individuels et de groupe, la gestion de la performance et la prise de décision.

| Applications



Diagnostic organisationnel

Cohésion d'équipe

Résolution de conflit

Equipe performante

Accélération de l'efficacité

Changement de gouvernance

Kaizen, Lean, Six Sigma, Agilité

Restructuration

Développement du leadership

Coaching

Dans certains cas, un accompagnement individuel est indiqué pour permettre aux collaborateurs de travailler en profondeur sur eux-mêmes, de se dévoiler, de restaurer une bonne estime de soi et de **retrouver un comportement efficace et non défensif**.

L'Élément Humain® permet aux individus d'augmenter leur efficacité relationnelle par une exploration et une mise en conscience de leur rapport au choix, de leur degré d'ouverture, de leurs comportements, de leurs ressentis, de leur estime de soi et de leurs mécanismes de défense.

3. Intervenant

| Nicolas Gross



Ancien membre de direction des ressources humaines avec plus de 15 ans d'expérience de management dans différentes industries du secteur privé et public, Nicolas Gross déploie des interventions sur mesure à fort impact permettant d'améliorer profondément la qualité des relations humaines au travail, de renforcer durablement la dynamique des équipes, et de transformer la culture des organisations.

Titulaire d'une Licence en Droit de l'Université de Lausanne, d'un Master en Économie Financière de Boston University et d'un Master en Psychologie Organisationnelle du Massachusetts School of Professional Psychology, praticien certifié Élément Humain® & Implicit Career Search®, il s'est aussi formé à l'analyse transactionnelle et à la communication nonviolente. Il est également expert ASFC aux examens du brevet fédéral de spécialiste en conduite d'un groupe pour les modules de leadership.

En parallèle de son activité professionnelle, il s'investit au sein de l'association Mankind Project (MKP) pour soutenir les hommes cherchant à développer une masculinité mature et se forme à l'École Parisienne de Gestalt (EPG) en vue de devenir Gestalt Thérapeute.

Nicolas Gross est membre de l'American Psychological Association et adhère au APA Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct. Il est supervisé par Mireille Binet, Psychologue FSP, Psychothérapeute ASP, formatrice et superviseur EATA certifiée en champ Psychothérapie (TSTA-P).

Il intervient en anglais, français et espagnol.

| Contact



Nicolas Gross, M.A. in Org. Psy., LHEP™
Avenue Dumas 12
1206 Genève
+41 79 772 6415
mail@nicolasgross.com
www.nicolasgross.com